





*Weil wir Ihnen genau zuhören,
unterstützen wir Sie praxisgerecht.*



Vertrauen durch Kundennähe

Partner auf Augenhöhe

Wir von Computer konkret entwickeln die Software für Zahnärzte und Kieferorthopäden: Von der Termin- bis zur Therapieplanung, von der Diagnostik bis zur Behandlung, von der Dokumentation über die Abrechnung bis zum Controlling bilden wir mit unseren Programmen alle Abläufe einer modernen zahnärztlichen Praxis oder Klinik ab.

Ein Produkt, das so stark in Ihren Arbeitsalltag eingreift, können wir nur mit Ihnen gemeinsam erfolgreich einführen. Deshalb arbeiten wir von Anfang an mit Ihnen zusammen. Sie erhalten nicht einfach eine Software von uns, sondern einen Partner auf Augenhöhe.

Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie detailliert zu den Optionen und Möglichkeiten. Er ist ein interessierter Zuhörer und engagierter Lösungsfinder. Was er Ihnen zusagt, wird er hundertprozentig einhalten. Er überwacht die Integration, schult Sie und Ihre Mitarbeiter und bleibt, auch nachdem die Software erfolgreich installiert wurde, mit Ihnen in Verbindung. Denn unser Mitarbeiter fühlt sich für den reibungslosen Einsatz der Software verantwortlich. Er lässt Sie nicht allein. Deshalb vertrauen uns unsere Kunden und bleiben uns auf lange Sicht treu.



Über 20 Mitarbeiter(-innen) arbeiten in unserem Service und beantworten sehr gern Ihre Fragen rund um unsere Software. Täglich nimmt die Hotline über **500 Anrufe** entgegen. Das sind mehr als **140.000 Anrufe pro Jahr** oder etwa **600.000 Gesprächsminuten**.

Freundlicher Service - kompetente Hilfe

Dazu tragen auch unsere Mitarbeiter im Service bei. Sie freuen sich auf Ihren Anruf und helfen Ihnen gern. Für die meisten Probleme finden sie rasch eine Lösung. In hektischen Situationen, zum Beispiel wenn die Abrechnung ansteht, erreichen Sie unsere Hotline auch samstags.

Unseren Service bauen wir weiter aus. Mehr als die Hälfte unserer Mitarbeiter sind inzwischen in diesem Bereich für Sie tätig. Die meisten von ihnen haben Erfahrungen in einer zahnärztlichen bzw. kieferorthopädischen Praxis gesammelt. Sie sind also mit Ihrem Arbeitsalltag bestens vertraut. Bei regelmäßigen Fortbildungen informieren sie sich über Gesetzesänderungen, lernen ergänzende Softwareprodukte unserer Partner kennen und tauschen sich über die geschicktesten Lösungswege aus.

Auch an der Hotline hören wir sehr genau zu. Kritik nehmen wir ernst und Ihre Wünsche fließen in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein. Auf diese Weise können Sie sicher sein, immer eine praxisnahe Software zu nutzen.

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe?

Unsere Hotline ist für Sie da.

Mo - Do: 07.00 - 18.00 Uhr
Fr: 07.00 - 16.00 Uhr

Tel.: 03745 7824-31
E-Mail: hotline@computer-konkret.de



Meistern wir die Zukunft gemeinsam. Wir treiben Innovationen voran. Sie reagieren mit unserer Software flexibel auf die kommenden Herausforderungen.



Dynamik durch Innovation

Die Zukunft gestalten

Ständig stellen Sie sich neuen Herausforderungen. Neue Gesetze nehmen direkten Einfluss auf Ihr Praxis-Management. Die Verwaltung und die Abrechnung mit den Kostenträgern wird immer komplexer. Die technischen Anforderungen steigen. Themen wie „Digitale Praxis“, „Cloud-Computing“, „Mobile Dokumentation“, „Elektronische Patientenaufklärung“, „Dokumenten-Management“, und „3D-Daten“ betreffen auch Sie.

Da ist es gut, wenn Sie auf einen erfahrenen Partner setzen. Die Computer konkret AG besitzt die Stärke und die Dynamik, schnell und flexibel auf neue Entwicklungen im Gesundheitswesen, in der Medizintechnik sowie der Informations-Technologie zu reagieren.

Neue Trends greifen wir auf und realisieren entsprechende Funktionen - zum Beispiel ein erweitertes Sicherheitsmodul für Kliniken und große Praxen. Auch Schnittstellen für die Software von Partnern oder Drittanbietern stehen bei Bedarf für Sie bereit. Die Software wird ständig weiterentwickelt, durch neue Funktionen bereichert und verbessert. Alle Neuerungen erhalten Sie über regelmäßige Online-Updates direkt auf Ihren Computer.

i

Gemeinsam mit unseren Partnern von **praxis upgrade** entwickeln wir leistungsstarke Software für Ihre zahnärztliche Praxis und Ihre Zahnklinik. So erhalten Sie ein ganzes Paket für Ihr zuverlässiges Management aus einer Hand.

Viele Gold-, Silber- und Bronzepartner sind bundesweit für Sie im Einsatz. Expecten Sie solide Beratung und einen zuverlässigen Service.

Innovation zum Wohl Ihrer Patienten

Gemeinsam mit Ihnen treiben wir die Entwicklung einer praxistauglichen Software für die Zahnheilkunde voran. Über unsere Kunden-Plattform **ivoris® feedback** sind wir im ständigen Dialog mit Ihnen, nehmen Ihre Anregungen auf und lassen diese in die Projektierung einfließen. Im Anwenderbeirat diskutieren wir mit Ärzten über neue Funktionen und wie wir sie benutzerfreundlich in unsere Software integrieren können.

Alle Anforderungen prüfen wir sehr sorgfältig. Wir legen Prioritäten fest und nehmen geplante Änderungen in unser Projekt-Management auf. Neue Funktionen werden programmiert, in das System integriert und erst nach umfangreichen Tests an unsere Kunden über ein Update ausgeliefert. So entstehen Innovationen, die Ihren Alltag erleichtern, Erweiterungen, die Ihre Arbeit noch besser unterstützen und Ihre Praxis fit für die Herausforderungen der Zukunft machen.

Um auch hochspezialisierten Anforderungen gerecht zu werden, haben wir das Qualitäts-Netzwerk **praxis upgrade** gegründet. Mit unseren Partnern bringen wir digitales Dokumenten-Management, Materialwirtschaft, Geräte- und Sterilgut-Verwaltung sowie die Finanzbuchhaltung und das Controlling in Ihre zahnärztliche Praxis bzw. Klinik. Alles aus einer Hand. Alles in gewohnt hoher Qualität. Alles dafür, dass Sie sich auf Ihre wichtigste Aufgabe konzentrieren können: Das Wohl Ihrer Patienten.

Partner-Lösungen mit Schnittstellen

Finanzbuchhaltung und Controlling
Dokumenten-Management und Materialwirtschaft
Digitale Patienteninformation und -kommunikation
Geräteverwaltung und Prozessdokumentation
Abrechnungsdienstleistungen und Factoring
Digitaler Rechnungs- und Postversand



*Maßgeschneidert für Ihre Praxis: Die klar strukturierte
und benutzerfreundliche Dental-Software von
Computer konkret.*



Kraft durch Konzentration

ivoris® - Effizienz für die ganze Zahnarzt-Praxis

Software soll Ihren Arbeitsalltag erleichtern, Sie entlasten und unterstützen. Ganz verschiedene Menschen – von der Helferin über die Assistentin bis zum Chefarzt – nutzen die Software für ihre individuellen Aufgaben. Neue Mitarbeiter müssen sich schnell in die Software einarbeiten, um rasch produktiv zu sein.

Deshalb denken wir sehr gründlich darüber nach, wie wir **ivoris®** noch benutzerfreundlicher gestalten können. Wie können wir dafür sorgen, dass Sie schnell und reibungslos arbeiten? Wo platzieren wir welche Informationen, damit Sie in jeder Situation den Überblick behalten? Wie bilden wir Ihre Abläufe in der Praxis ab, damit Sie mehr Zeit für Ihre Patienten haben?

Unsere Programmierer haben an vielen Details gearbeitet, um eine leistungsfähige und benutzerfreundliche Praxis-Software zu entwickeln. So erledigen hilfreiche Funktionen tägliche Routine-Arbeiten fast automatisch. Die Software weist Sie auf Ereignisse hin und erinnert Sie und Ihre Mitarbeiter an bevorstehende Aufgaben. Sie werden beim Erfassen der Stammdaten genauso unterstützt wie beim Erstellen eines Heil- und Kostenplans. Mit **ivoris®** behalten Sie alle relevanten Informationen im Blick. Es entgeht Ihnen kein Honorar und die komplexe Abrechnung mit den gesetzlichen und privaten Kostenträgern ist schnell und einfach erledigt.

ivoris® - skalierbar bis zur Klinik-Lösung

Das ganze System ist modular aufgebaut. Sie installieren nur das, was Sie wirklich für Ihre Praxis benötigen. Wenn Ihre Ansprüche steigen oder Sie Ihre Praxis erweitern, dann wächst auch **ivoris®** mit. Problemlos integrieren Sie das System in ein Netzwerk und tauschen Daten und Dokumente über Schnittstellen mit zusätzlicher Software aus.

Selbst den gewaltigen Ansprüchen der zahnärztlichen Fachabteilungen in (Universitäts-) Kliniken ist **ivoris®** gewachsen. Die Spezial-Lösung **ivoris® clinic** wurde geschaffen, um die komplexen Prozesse in großen Kliniken perfekt abzubilden.

Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie sehr gern. Ausführlich diskutiert er mit Ihnen Ihre Anforderungen und schlägt Ihnen die geeignetsten Komponenten vor. Denn unsere Lösung muss zu Ihren Praxis- bzw. Klinik-Abläufen passen und sich in bestehende Systeme problemlos einfügen.

Unsere Außendienstmitarbeiter, Entwickler und Techniker werden es schaffen, Sie mit **ivoris®** zu begeistern. Begeistern Sie Ihre Patienten durch die perfekte Organisation Ihrer Abläufe.



ivoris® dent

bringt effiziente Organisation und ein klar strukturiertes Management in Ihre Zahnarzt-Praxis

ivoris® ortho

die spezielle Managementsoftware, die Ihnen viele Aufgaben in der KFO-Praxis erleichtert

ivoris® analyze

die Software für Speicherung und Vermessung Ihrer 2D- und 3D-Daten

ivoris® clinic

das individuelle zahnmedizinische Klinik-System, das sich reibungslos in Ihre Infrastruktur integriert

ivoris® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Computer konkret



*Termingerecht, qualitätsbewusst, sicher.
Darauf können Sie sich verlassen.*



Sicherheit durch Qualität

Qualität für Ihre Zahnarzt-Praxis

Ihre Praxis ist perfekt organisiert. Die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Patienten läuft reibungslos. Die Abrechnung mit den Kostenträgern funktioniert unkompliziert. Sie verlassen sich auf Ihr Fachwissen, Ihre Erfahrung, Ihre Fähigkeiten und auf unsere Software, die im Hintergrund alle Abläufe in Ihrer Praxis bzw. Klinik unterstützt.

Damit unsere Produkte so verlässlich und sicher arbeiten, damit unser Service so freundlich und schnell auf Ihre Anfragen reagiert, haben wir im Vorfeld schon einiges getan. So haben wir einen ISO-zertifizierten Qualitäts-Management-Prozess etabliert, den wir kontinuierlich verbessern. Das sorgt bei der Weiterentwicklung unserer Dentalsoftware für Sicherheit und schenkt Ihnen die Gewissheit, in ein zuverlässiges und nachhaltiges Produkt zu investieren.

Mit Sicherheit gut beraten

Unsere Produkte erfüllen selbstverständlich die gängigen Qualitätsnormen in der Medizin. Unser QM-System ist nach ISO 9001 und ISO 13485 zertifiziert. Darüber hinaus erfüllen wir die Normen EN ISO 14791, 62304 und 62366. Auch dem Medizinproduktegesetz (MPG) wird unsere **ivoris**® Software gerecht, sie trägt ein CE-Kennzeichen mit Prüfziffer CE 0494. Zudem garantieren wir die präzise und gesetzeskonforme Abrechnung mit der KZV sowie allen gesetzlichen und privaten Kostenträgern.

Sicherheit geben wir Ihnen auch in Bezug auf Ihre Daten. So sind in unseren Software-Produkten technische Konzepte umgesetzt, die sicherstellen, dass nur befugte Personen Zugriff auf Patienten-, Diagnostik-, Behandlungs- sowie Abrechnungsdaten erlangen.

Projekte, die wir mit Ihnen gemeinsam starten, werden durch ein konsequentes Projekt-Management gesteuert. Damit planen wir Ihre und unsere Ressourcen effizient und sind über den aktuellen Projektstatus jederzeit auskunftsfähig. Das gibt Ihnen von Anfang an Planungs- und Kostensicherheit.



Zertifikate

- seit 2002 etabliertes QM-System für Medizinprodukte nach EN ISO 13485:2012-11 und EN ISO 9001:2008
- Produktzertifizierung nach Medizinproduktegesetz - MPG Anhang II der EU-Richtlinie 93/42/EWG - **CE 0494**

Normen

- EN ISO 14791 - Anwendung des Risikomanagements auf Medizinprodukte
- EN ISO 62304 - Software-Lebenszyklus-Prozesse für Medizinprodukte
- EN ISO 62366 - Anwendung der Gebrauchstauglichkeit auf Medizinprodukte



*Schlagkraft, Dynamik, Energie - wir haben
die DentalSoftware**Power**. Auch für Sie.*



Motivation durch Erfolg

Wir sind schon weit gekommen ...

Auch das haben wir gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern geschafft: Mit viel Engagement und Innovationskraft hat sich unser Unternehmen stabil und stetig aufwärts entwickelt.

Von einer Einzelfirma mit zwei Mitarbeitern sind wir zu einer AG mit über 40 Entwicklern, Technikern und Servicekräften gewachsen. Von einem kleinen Nischenanbieter für Diagnostik-Software sind wir zum Komplettanbieter für Zahnarztpraxen, Gemeinschaftspraxen, Praxisgemeinschaften und Zahnkliniken geworden. Früher waren wir ein Systemhaus für wenige ausgewählte Kunden. Heute bieten wir mit **ivoris®** perfekt strukturierte Zahnarzt- und Kliniklösungen und sind der Marktführer für kieferorthopädische Software.

Eingebunden in ein solides Netzwerk sind wir ein wichtiger Anbieter für Dental-Software. Als Mitglied im Verband Deutscher Dentalsoftwareunternehmen e.V. (VDDS) versuchen wir gemeinsam mit anderen Unternehmen Qualitätsstandards zu etablieren und Schnittstellen zu anderen Systemen zu entwickeln.



Meilensteine in der Unternehmensgeschichte

- 1990 Gründung der Computer konkret GbR
- seit 1993 entwickeln wir kraftvolle Zahnarzt-Software
- 1998 Gründung der Computer konkret AG
- seit 2002 Mitglied im VDDS e.V.
- seit 2009 Mitglied im Qualitätsnetzwerk **praxis upgrade**
- 2015 feiern wir 25 Jahre Computer konkret
- heute: ca. 4.500 Produkt-Installationen bei mehr als 2.600 Kunden

... und gehen weiter unseren Weg

Gemeinsam mit den Partnern des Qualitäts-Netzwerks **praxis upgrade** bieten wir Ihnen Produkte und Leistungen für das gesamte Praxis-Management aus einer Hand. Dadurch sind wir zu einem gefragten und versierten Partner für entsprechende IT-Projekte geworden. Wir konzipieren, planen und steuern die Integration ausgereifter Dental-Software in komplexe Infrastrukturen.

Wir haben nicht vor, uns auf dem Erreichten auszuruhen. Unsere Mitarbeiter sind motiviert und suchen die Herausforderung. Sie stellen sich sehr gern Ihren Anforderungen. Und sie werden die optimale Antwort auf Ihre Fragen und Ihre Wünsche finden.

Vorstände und Gesellschafter



Michael Brand
verantwortlich für
Softwareprojektierung
und -entwicklung



Jens-Peter Eibisch
verantwortlich für
Kundenservice und
Produkthotline



Jörg Müller
verantwortlich für
Marketing und Vertrieb

Kontakt

Computer konkret AG
DentalSoftwarePower
Theodor-Körner-Straße 6
08223 Falkenstein
Deutschland

Tel.: +49 3745 7824-33
Fax: +49 3745 7824-633

info@computer-konkret.de

www.computer-konkret.de

